

平安银行志愿者卡个人信息授权服务协议

本协议是平安银行股份有限公司（以下简称平安银行）与您就广东省志愿者证服务的相关事项所订立的有效协议（以下简称“《用户协议》”或“本协议”）。为获得志愿者证相关服务，请您认真阅读并真正理解本协议的全部内容。

1、您通过操作页面勾选、签署或点击确认，即表示同意接受本协议的全部约定内容，确认承担由此产生的一切责任。在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解该条款的含义，请不要进行任何操作。

2、您应确保提供的本人姓名和手机号码等相关信息合法、有效，未侵犯任何第三方合法权益，否则因此造成损失的，您须负责赔偿并承担全部法律责任。

3、平安银行对您的信息负有保密义务，除本协议另有约定外，未经本人授权，不得以任何形式向第三方透露您的个人信息。因不履行有关保密义务造成损失的（包括直接损失及间接损失），违约方将承担损失赔偿责任。本保密条款长期有效，不因本协议解除或终止而终止。

4、本行将根据法律法规、业务调整对本协议相关条款进行调整，当您再次申请志愿者卡服务时，本行将为您展示最新的服务条款。如果您不同意，您应立即停止使用本行提供的本服务；如果您继续使用本服务，则视为您接受并认可相关条款及相关附属规则。

5、用户信息收集和使用：

（1）您了解并同意，平安银行需要收集、存储、使用您在申请平安储蓄账户服务过程中的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号后4位（非必要）、性别、出生日期、手机号码、职业类别、志愿者卡处理状态、领卡网点、服装进度、地址、服务星级、服装大小型号、服装颜色、证件有效期、婚姻状况、国籍等信息，以便于您顺利申请平安志愿者储蓄账户，以及进行相关志愿者信息查询办理等业务。平安银行将采取技

术措施和其他必要措施确保您的用户信息安全，不泄露、损毁或丢失，但国家法律法规另有规定的除外。

（2）您了解、同意并授权平安银行通过加密手段向**广东省志愿者联合会**提供、传输本人因办理开立账户成功、客户信息变更、办证进度查询办理等业务相关的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号后 4 位、志愿者卡处理状态、领卡网点、服装进度**。平安银行将采取技术措施和其他必要措施确保您的个人信息安全，不泄露、损毁或丢失，但国家法律法规另有规定的除外。

（3）您了解、同意并授权平安银行通过加密手段向志愿者服装供应商**广东爵豪服饰科技有限公司**提供、传输本人因打印姓名、邮寄服装等业务相关的**姓名、手机号码、地址、服务星级、服装大小型号、服装颜色等**。平安银行将采取技术措施和其他必要措施确保您的个人信息安全，不泄露、损毁或丢失，但国家法律法规另有规定的除外。

（4）您了解、同意并授权平安银行通过加密手段向志愿者保险服务提供方**平安养老保险股份有限公司**提供、传输本人因领取保险保障、享受保险服务等业务相关的**姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、手机号、职业类别、证件有效期、婚姻状况、地址、国籍、被保人类型、与主被关系、层级代码等**。平安银行将采取技术措施和其他必要措施确保您的个人信息安全，不泄露、损毁或丢失，但国家法律法规另有规定的除外。

（5）平安银行不会对外公开或向除本协议约定以外的任何第三方提供您的用户信息，但以下情形除外：根据本协议的约定已获得您的授权；根据有关法律法规的要求。

6、免责条款：

（1）因下列状况导致您无法使用申请平安志愿者证服务时，平安银行不承担损害赔偿责任，该状况包括但不限于：平安银行在官方网站、手机银行等公告之系统停机维护期间；因 i 志愿公众号、粤省事小程序等申请入口服务出现问题导致的服务中断和延迟；因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力事件，导致平安银行系统障碍不能正常为您提供服务；由于黑客攻击、电力系统问题、电信部门技

术调整等非因平安银行自身原因而造成的服务中断或者延迟。

(2) 平安银行不对因您自身过错导致的任何损失承担责任，该等过错包括但不限于：您的手机遗失或您提供的手机号码有误；您未按照本协议内容或相关页面的操作提示进行操作；您未按照本协议约定妥善保管您的身份信息或手机信息（含短信验证码）等实体志愿者证使用的相关信息，导致该等信息泄露。

7、本协议受中国法律（仅为本协议之目的，不包括香港、澳门和台湾的法律，下同）管辖，应依中国法律进行解释。如本协议与其他既有协议和约定有冲突，就使用平安银行志愿者证服务而言，应以本协议为准。

8、本协议的任何条款如因任何原因而被确认无效，都不影响本协议其他条款的效力。

如您对本协议存在任何意见或建议，您可通过客服电话（投诉热线 95511-3-8、95511-2-8（信用卡））、官方网站（<http://bank.pingan.com>）“在线客服”、平安口袋银行 APP “在线客服”、投诉电子邮箱 callcenter@pingan.com.cn，或平安银行各营业网点进行咨询和反馈。我行受理您的问题后，将在时效内核实并为您提供解决方案。